

# Vertrag Glasfaser-Breitbandkabel / Funk

Anschluß zur privaten Nutzung

Kundin/Kunde

Vertragsbeginn:

\_\_\_\_\_

# Heuer&Sack

DIE TECHNIK-PARTNER

Fernsehen Internet Telefon Eventtechnik

Lothar Heuer & Andreas Sack GbR

Kirchstraße 21 & 38855 Wernigerode & 03943 90 50 55

www.heuer-und-sack.de & service@heuer-und-sack.de

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_ Vormieter (falls bekannt): \_\_\_\_\_  
PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Handy: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_ Rechnung: per Mail [ ] per Post (1,50 €) [ ] keine [ ]

Wohnlage: \_\_\_\_\_ Lage: links [ ] mitte [ ] rechts [ ] Bemerkungen:  
Zahlungsweise: Monatlich [ ] Umzug [ ] 25,00 € einmalig  
Quartalsweise [ ] alte Adresse: \_\_\_\_\_  
Jährlich [ ]  
per SEPA-Lastschrift: [ ]  
Bankdaten: Bank: \_\_\_\_\_ IBAN: DE \_ \_ I \_ \_ \_ I \_ \_ \_ I \_ \_ \_ I \_ \_ \_

## Fernsehen + Radio (Basisanschluss-TV) 9,90 € monatlich (falls nicht in den Mietnebenkosten enthalten)

Viele öffentlich-rechtliche Sender empfangen Sie in bester HD-Qualität bereits mit dem bestehenden Basisanschluss-TV. Für die privaten Sender in HD-Qualität (TV-Privat HD) benötigen Sie eine Freischaltkarte + CI+ Modul oder HD-Receiver. Hochkarätige Pay-TV-Sender für beste Unterhaltung sind buchbar. Details zu den Pay-TV-Programmpaketen bitte erfragen.

TV-Privat HD (zuzüglich zum Basisanschluss-TV) [ ] 6,- € monatlich pro Freischaltkarte

### Pay-TV-Programmpakete: (zuzüglich zum Basisanschluss-TV und TV-Privat HD)

TV-Unterhaltung & Musik [ ] + 6,- € monatlich pro Freischaltkarte

TV- Unterh. & Musik +Familie HD [ ] + 15,- € monatlich pro Freischaltkarte

CI+ Modul [ ] Miete 5,- € monatlich [ ] Neu-Kauf 85,- € einmalig

HD-Receiver [ ] Miete 5,- € monatlich [ ] Neu-Kauf 145,- € einmalig

HD-Receiver mit Festplatte [ ] Miete 7,- € monatlich [ ] Neu-Kauf 225,- € einmalig

## Internet und Telefon (zuzüglich zum Basisanschluss-TV)

Ihr Breitbandkabelanschluss ist gleichzeitig ihre Verbindung ins Internet. Sie surfen ohne Zeit- und Datenlimit.

Bei allen Tarifen **schicken** wir Ihnen **die Miete eines W-LAN-Modem** für die gesamte Vertragslaufzeit. Eine Telefon-Festnetzflat können Sie als Kombitarif für nur 2,- € mehr buchen. Sie telefonieren dann günstig über den Kabelanschluss.

### Internetflat (Verfügbarkeit vorausgesetzt) **ohne Telefon-Festnetzflat** **mit Telefon-Festnetzflat**

Internet 5 (Download 5 MBit/s, Upload 2 MBit/s) [ ] 13,- € monatlich [ ] 15,- € monatlich

Internet 15 (Download 15 MBit/s, Upload 5 MBit/s) [ ] 20,- € monatlich [ ] 22,- € monatlich

Internet 50 (Download 50 MBit/s, Upload 10 MBit/s) [ ] 30,- € monatlich\* [ ] 32,- € monatlich\*

Internet 100 (Download 100 MBit/s, Upload 10 MBit/s) [ ] 40,- € monatlich\* [ ] 42,- € monatlich\*

Internet 200 (Download 200 MBit/s, Upload 20 MBit/s) [ ] 50,- € monatlich\* [ ] 52,- € monatlich\*

Internet 500 (Download 500 MBit/s, Upload 250 MBit/s) [ ] 70,- € monatlich\* [ ] 72,- € monatlich\*

Internet GIGABIT (Download 1.000 MBit/s, Upload 500 MBit/s) [ ] 90,- € monatlich\* [ ] 92,- € monatlich\*

\* Internet 50/ 100/ 200/ 500/ GIGABIT 1.-6. Monat nur 18,- € monatlich [ ] 5,- € Miete Fritzbox

## Telefon-Festnetzflat (zuzüglich zum Basisanschluss-TV)

Sie können die Telefon-Festnetzflat auch einzeln buchen und günstig über den Kabelanschluss telefonieren. Der monatliche Grundpreis für eine Rufnummer beträgt nur 12,- €. Jede weitere Rufnummer kostet nur 5,- € monatlich extra.

Ihre bisherigen Telefonnummern behalten Sie bei einem Wechsel zu uns.

Bitte kreuzen Sie an, falls Sie nur die Telefon-Festnetzflat ohne Internet wünschen:

Telefon-Festnetzflat [ ] 12,- € monatlich Anzahl zusätzlicher Rufnummern [ ] je 5,- € monatlich

## Anschlussleistungen

Die Einrichtung des TV-/ Internet-/ Telefonanschlusses kostet einmalig 50,- €.

Anschlusspreis [ X] 50,- € einmalig Portierung Rufnummern vom Voranbieter [ ] 15,- € einmalig

Alle Preise inkl. 19% Umsatzsteuer, es gilt unsere Preisliste in der aktuellen Fassung.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen BK-Netz (AGB)

## Dienstleistungen

Dieser Anschlussvertrag beinhaltet die Lieferung digitaler Dienste (wie Fernsehen, Hörfunk, Internet, Telefon) entsprechend gewähltem Tarif und technischer Verfügbarkeit über das Breitbandkabelnetz (BK-Netz) an Privatkunden. Die Bereitstellung erfolgt am Anschluss/Übergabepunkt (ÜP) für die angegebene Wohneinheit (privater Haushalt) und die dort genutzten Endgeräte.

## Entgelte, Preise

Preise sind brutto incl. Umsatzsteuer ausgewiesen und entsprechend den gebuchten Tarifen jeweils zum ersten Tag des Zahlungszeitraums (Monat, Jahr, ...) fällig. Bei Änderungen preisbildender Faktoren kann das Entgelt angepasst werden. Bei einer Erhöhung um mehr als 20% kann der Kunde (=Kundin) den Vertrag außerordentlich kündigen. Eine Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer bewirkt die entsprechende Anpassung des Entgeltes, berechtigt aber nicht zur außerordentlichen Kündigung. Vorübergehende Störungen oder Beeinträchtigungen z. B. durch Einwirkung Dritter, atmosphärische Einflüsse, Senderumstellungen, Verschlüsselung, Internetstörungen, Störungen bei Vorleistungen etc., berechtigen nicht zur Minderung des Entgeltes. Kosten für Sperrung, Wiederanschluss, Rücklastschriften und Mahnungen gehen zu Lasten des Kunden.

## Zahlung

Zahlungen sind zum 15. des lfd. Monats fällig. Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug oder wird der Vertrag gekündigt, so ist Heuer & Sack berechtigt, den Anschluss oder Dienste zu sperren. Der Anspruch von Heuer & Sack auf Zahlung der noch ausstehenden Beträge wird hiervon nicht berührt und alle Beträge bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit werden sofort fällig. Ein Wiederanschluss erfolgt erst nach Zahlung aller Rückstände. Bei Änderungen seiner Bankverbindung hat der Kunde ein neues Lastschriftmandat zu erteilen.

## Nutzungsrechte

Weitervermietung, Untervermietung, missbräuchliche Verwendung, die gemeinschaftliche Nutzung des Anschlusses außerhalb der angegebenen Wohneinheit, Manipulationen am BK-Netz und die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte sind nicht gestattet. Der Kunde ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen bzgl. Internetnutzung und digitaler Dienste verantwortlich, auch wenn er wissentlich oder unwissentlich Dritten den Zugang über seinen Anschluss ermöglicht. Bei Nichteinhaltung erfolgt die Sperrung des Anschlusses.

Das ausschließliche Nutzungsrecht des BK-Netzes steht Heuer & Sack zu, auch falls Teile des Netzes wesentlicher Bestandteil des Gebäudes oder des Grundstücks geworden sein sollten. Arbeiten am BK-Netz dürfen nur durch Mitarbeiter oder Beauftragte von Heuer & Sack vorgenommen werden. Der Kunde gestattet den Beauftragten von Heuer & Sack, sein Grundstück / seine Wohnung zu betreten, um Arbeiten am BK-Netz durchzuführen und dessen Teile auszutauschen. Außerdem gestattet er die Kabelführung und die Montage von Anlagenteilen auf seinem Eigentum, ferner erlaubt er den Verbleib dieser Kabel und Anlagenteile für mindestens drei Jahre ab Vertragsende.

## Laufzeit, Kündigung, Umzug

Die Mindestvertragslaufzeit dieses Vertrages beträgt zwei Jahre ab Betriebsbereitschaft des zuletzt aktivierten oder geänderten Dienstes und verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn nicht spätestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Zieht der Kunde um, wird eine Pauschale lt. Preisliste fällig. Bei Umzug in eine Wohnung, wo Heuer & Sack keinen Anschluss zur Verfügung stellt, kann der Kunde den Vertrag mit einer Frist von acht Wochen zum vom Vermieter bestätigten Ende des Wohnungsmietvertrages schriftlich kündigen. In diesem Fall erfolgt eine anteilige Rückerstattung von vorab gezahlten Nutzungsentgelten. Einmalige Entgelte werden nicht zurückerstattet. Bereitgestellte Hardware bleibt Eigentum von Heuer & Sack und ist bei Vertragsende zurückzugeben, andernfalls wird eine Verlustpauschale lt. Preisliste berechnet.

## Entstörung

Heuer & Sack wartet die Anlage und unterhält einen Bereitschaftsdienst, der eventuelle Störungen am BK-Netz innerhalb angemessener Zeit beseitigt. Werden durch den Kunden oder dessen Endgeräte Netzstörungen verursacht, so kann Heuer & Sack den Anschluss sperren.

## Internet, Telefon

Die angegebenen Internet-Bandbreiten sind maximale Werte. Sie sind auch von der Auslastung der Leitungen und Server im Internet abhängig und können daher nicht garantiert werden. Bei Stromausfall ist die Zugangshardware (Modem, Router) nicht funktionsfähig und daher auch kein Notruf möglich! Bei Abschluss eines Internet-, - und/oder Telefonanschlusses erhalten Sie ein Kabelmodem oder eine CPE-Antenne.

## Haftung

Für Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung oder sonstiges schuldhaftes Verhalten des Kunden zurückzuführen sind, haftet er. Heuer & Sack haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, nicht aber für Vermögensschäden des Kunden, die durch Fehlfunktionen der Anlage oder Nichtverfügbarkeit von Diensten entstehen.

## Datenschutz

Um diesen Vertrag erfüllen zu können, verarbeiten und speichern wir Ihre auf der ersten Seite angegebenen Daten sowie Daten, die bei der Nutzung von Diensten anfallen. Wir geben Daten ausschließlich an mit der Durchführung dieses Vertrages befasste Vordienstleister weiter. Sie haben entsprechend Datenschutz-Grundverordnung ein Auskunftsrecht, Löschungsrecht, Widerspruchsrecht, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Datenübertragbarkeitsrecht und das Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde.

## Vereinbarung SEPA - Lastschriftmandat

Ich/ Wir ermächtige/n die Firma Heuer & Sack, Zahlungen von meinem/ unserem umseitig genannten Konto (wenn angegeben) mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich/ wir mein/ unser Kreditinstitut an, die von der Firma Heuer & Sack auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich/ Wir kann/ können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

## Weitere Informationen

Auf [www.heuer-und-sack.de](http://www.heuer-und-sack.de) und auf Anforderung stellen wir aktuelle Preislisten, ausführliche Hinweise zur Datenschutzgrundverordnung, Senderbelegungslisten und Hilfestellungen zur Verfügung. Im Fall der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen wird die Gültigkeit des Vertrages im Ganzen nicht berührt. Gerichtsstand ist Wernigerode.

## Willenserklärung

Ich/ Wir beauftragen die Firma Heuer & Sack mit der Einrichtung umseitig gewählter Dienste. Ich/ Wir habe/n von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zustimmend Kenntnis genommen und bestätigen den Erhalt von gemieteten Geräten.

Wernigerode, den \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

## Widerrufsrecht

Ich/ Wir bin/ sind darüber unterrichtet, dass ich/ wir diesen Anschlussvertrag innerhalb von zwei Wochen schriftlich widerrufen kann/ können. Dazu genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an Heuer & Sack, Kirchstr. 21, 38855 Wernigerode.

Das bestätige/n ich/ wir mit meiner/ unserer zweiten Unterschrift: \_\_\_\_\_