

# Anschlussvertrag

(Kabel-Glasfaser-Netz)

Vertragsbeginn:

# Heuer & Sack

DIE TECHNIK-PARTNER

Fernsehen Internet Telefonie Eventtechnik

Lothar Heuer & Andreas Sack GbR

Kirchstraße 21 & 38855 Wernigerode & 03943 90 50 55

www.heuer-und-sack.de & service@heuer-und-sack.de

Bitte senden Sie den Vertrag ausgefüllt an ----->

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_ Vormieter (falls bekannt): \_\_\_\_\_  
PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Handy: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_ Rechnung: per Mail [ ] per Post (1,50 €) [ ] keine [ ]

Wohnlage: Etage: \_\_\_\_\_ Lage: links [ ] mitte [ ] rechts [ ] Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_  
Zahlungsweise: Monatlich [ ] Umzug [ ] 25,00 € einmalig  
Quartalsweise [ ] alte Adresse: \_\_\_\_\_  
Jährlich [ ]  
per SEPA-Lastschrift: [ ]  
Bankdaten: Bank: \_\_\_\_\_ IBAN: DE \_ \_ I \_ \_ \_ I \_ \_ \_ I \_ \_ \_ I \_ \_ \_ I \_ \_ \_

## Fernsehen 9,90 Euro ( falls nicht in den Mietnebenkosten enthalten)

Viele öffentlich-rechtliche Sender empfangen Sie in bester HD-Qualität bereits mit dem bestehenden Basisanschluss-TV. Für die privaten Sender in HD-Qualität (TV-Privat HD) benötigen Sie ein CI+ Modul oder einen HD-Receiver.

TV-Privat HD	[ ]	5,00 € monatlich pro Karte	
TV-Unterhaltung & Musik	[ ]	+ 6,00 € monatlich pro Karte	
TV- Unterh. & Musik +Familie HD	[ ]	+ 15,00 € monatlich pro Karte	(alle Pakete zuzüglich zum Basisanschluss-TV)
CI+ Modul	[ ]	Miete 5,00 € monatlich	[ ] Neu-Kauf 85,00 € einmalig
HD-Receiver	[ ]	Miete 5,00 € monatlich	[ ] Neu-Kauf 145,00 € einmalig
HD-Receiver mit Festplatte	[ ]	Miete 7,00 € monatlich	[ ] Neu-Kauf 225,00 € einmalig

## Internet und Telefon (zuzüglich zum Basisanschluss-TV)

Ihr Breitbandkabelanschluss ist gleichzeitig ihre Verbindung ins Internet. Sie surfen ohne Zeit- und Datenlimit.

Sie benötigen ein Kabelmodem, welches Sie mit W-LAN Funktion mieten können. Unsere Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz können Sie zudem als Kombitarif mit Internet buchen. Sie telefonieren somit günstig über den Kabelanschluss.

Internet-Geschwindigkeit:	ohne Telefon-Festnetzflat	mit Telefon-Festnetzflat
Internet 5.000 (Download 5.000 kBit/s, Upload 2.000 kBit/s)	[ ] 13,00 € monatlich	[ ] 15,00 € monatlich
Internet 15.000 (Download 15.000 kBit/s, Upload 5.000 kBit/s)	[ ] 17,00 € monatlich	[ ] 19,00 € monatlich
Internet 50.000 (Download 50.000 kBit/s, Upload 10.000 kBit/s)	[ ] 27,00 € monatlich	[ ] 29,00 € monatlich
Internet 100.000 (Download 100.000 kBit/s, Upload 10.000 kBit/s)	[ ] 37,00 € monatlich	[ ] 39,00 € monatlich
Internet 150.000 (Download 150.000 kBit/s, Upload 10.000 kBit/s)	[ ] 47,00 € monatlich	[ ] 49,00 € monatlich
Miete Kabelmodem mit W-LAN Funktion	[ ] Miete 3,00 € monatlich	
Kauf W-LAN Router	[ ] Kauf 49,95 € einmalig	
eigener W-LAN Router	[ ] kein W-LAN gewünscht oder eigener W-LAN Router vorhanden	

## Telefon (zuzüglich zum Basisanschluss-TV)

Sie können den Telefonanschluss auch einzeln buchen und günstig über den Kabelanschluss telefonieren. Ihre bisherigen Telefonnummern behalten Sie bei einem Wechsel zu uns. Der monatliche Grundpreis der Telefon-Festnetzflat für eine Rufnummer beträgt nur 12,00 Euro. Jede weitere Rufnummer wird mit nur 5,00 Euro monatlich berechnet.

Bitte kreuzen Sie an, falls Sie nur Telefonie ohne Internet wünschen:

Telefon-Festnetzflat [ ] 12,00 € monatlich Anzahl zusätzlicher Rufnummern [ ] je 5,00 € monatlich

## Anschlussleistungen

Die Einrichtung des TV-/ Internet-/ Telefonanschlusses kostet einmalig 50,00 Euro.

Anschlusspreis [X] 50,00 € einmalig Einrichtung Endgeräte (PC, Handy, Laptop usw.) [ ] 35,00 € einmalig  
neue Rufnummer [ ] 10,00 € einmalig Portierung Rufnummern vom Voranbieter [ ] 15,00 € einmalig

## Allgemeine Vertragsbedingungen

Dieser Anschlussvertrag beinhaltet die Lieferung von Fernsehen und Hörfunk sowie digitaler und multimedialer Dienste (wie Internet und Telefon) entsprechend gewähltem Tarif und technischer Verfügbarkeit über das Breitbandkabelnetz (als Anlage bezeichnet) an Privatkunden. Die Signalbereitstellung erfolgt am Anschluss/Übergabepunkt (ÜP) für die angegebene Wohneinheit (privater Haushalt) und die dort genutzten Endgeräte. Das Entgelt entsprechend den gebuchten Tarifen ist jeweils zum ersten Tag des Zahlungszeitraums (Monat, Jahr, ...) fällig. Die aktuellen Preislisten für alle Dienste werden auf unserer Internetseite ([www.heuer-und-sack.de](http://www.heuer-und-sack.de)) veröffentlicht. Bei Änderungen preisbildender Faktoren (z.B. GEMA) kann das Entgelt angepasst werden. Bei einer Erhöhung um mehr als 20% kann der Kunde den Vertrag außerordentlich kündigen. Eine Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer bewirkt die entsprechende Anpassung des Entgeltes, berechtigt aber nicht zur außerordentlichen Kündigung. Nicht im Entgelt enthalten sind Gebühren Dritter (z.B. Pay-TV). Vorübergehende Störungen oder Beeinträchtigungen z. B. durch Einwirkung Dritter, atmosphärische Einflüsse, Senderumstellungen, Verschlüsselung, Internetstörungen, Störungen bei Vorleistungen etc., berechtigen nicht zur Minderung des Entgeltes. Die angegebenen Internet-Bandbreiten sind maximale Werte. Sie sind auch von der Auslastung der Leitungen und Server im Internet abhängig und können daher nicht garantiert werden. Bei Änderungen seiner Bankverbindung hat der Kunde ein neues Lastschriftmandat zu erteilen. Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug oder wird der Vertrag gekündigt, so ist Heuer & Sack berechtigt, den Anschluss an die Anlage zu sperren. Der Anspruch von Heuer & Sack auf Zahlung der noch ausstehenden Beträge wird hiervon nicht berührt. Ein Wiederanschluss erfolgt erst nach Zahlung aller Rückstände. Weitervermietung, Untervermietung, missbräuchliche Verwendung sowie die gemeinschaftliche Nutzung des Anschlusses außerhalb der angegebenen Wohneinheit sind nicht gestattet. Bei Nichteinhaltung erfolgt die Sperrung des Anschlusses. Kosten für Sperrung, Wiederanschluss, Rücklastschriften und Mahnungen gehen zu Lasten des Kunden. Die Mindestvertragslaufzeit dieses Vertrages beträgt zwei Jahre ab Betriebsbereitschaft des zuletzt aktivierten oder geänderten Dienstes (z.B. Telefon) und verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn nicht spätestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Bei Wohnungswechsel in eine Wohnung, wo Heuer & Sack keinen Anschluss zur Verfügung stellt, kann der Kunde den Vertrag mit einer Frist von 8 Wochen zum vom Vermieter bestätigten Ende des Wohnungsmietvertrages schriftlich kündigen. In diesem Fall erfolgt eine anteilige Rückerstattung des evtl. vorab gezahlten Nutzungsentgeltes. Einmalige Entgelte werden nicht zurückerstattet. Bereitgestellte Hardware (Receiver, Modem, Router, CPE) bleibt Eigentum von Heuer & Sack und ist bei Vertragsende zurückzugeben, andernfalls wird eine Verlustpauschale lt. Preisliste berechnet. Das ausschließliche Nutzungsrecht der Anlage steht Heuer & Sack zu, auch falls Anlagenteile wesentlicher Bestandteil des Gebäudes oder des Grundstücks geworden sein sollten. Arbeiten an der Anlage dürfen nur durch Heuer & Sack oder deren Beauftragten ausgeführt werden. Der Kunde verpflichtet sich zur pfleglichen Behandlung der Anlage und wird Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben. Heuer & Sack wartet die Anlage und unterhält einen Bereitschaftsdienst, der eventuelle Störungen an der Anlage innerhalb angemessener Zeit beseitigt. Der Kunde gestattet den Beauftragten von Heuer & Sack, sein Grundstück / seine Wohnung zu betreten, um Arbeiten an der Anlage durchzuführen und deren Teile auszutauschen. Außerdem gestattet er die Kabelführung und die Montage von Anlagenteilen auf seinem Eigentum, ferner erlaubt er den Verbleib dieser Kabel und Anlagenteile für mindestens drei Jahre ab Vertragsende. Der Kunde ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen bzgl. Internetnutzung und digitaler Dienste verantwortlich, auch wenn er wissentlich oder unwissentlich Dritten den Zugang über seinen Anschluss ermöglicht. Werden durch den Kunden oder dessen Endgeräte Netzstörungen verursacht, so kann Heuer & Sack den Anschluss sperren. Für Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung oder sonstiges schuldhaftes Verhalten des Kunden zurückzuführen sind, haftet er. Heuer & Sack haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, nicht aber für Vermögensschäden des Kunden, die durch Fehlfunktionen der Anlage oder Nichtverfügbarkeit von Diensten, z.B. Internet oder Telefon entstehen. Bei Stromausfall ist die Zugangshardware (Modem, Router) nicht funktionsfähig und daher auch kein Notruf möglich! Der Kunde ist mit der Speicherung aller dieses Vertragsverhältnis betreffenden Daten einverstanden. Sind Dritte mit der Durchführung dieses Vertrages befasst oder bieten diese Dienste über das Netz an, können Daten an diese weitergegeben werden. Im Fall der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen wird die Gültigkeit des Vertrages im Ganzen nicht berührt. Gerichtsstand ist Wernigerode.

### Vereinbarung zum SEPA - Lastschriftmandat

Ich/ Wir ermächtige/n die Firma Heuer & Sack, Zahlungen von meinem/ unserem umseitig genannten Konto (wenn angegeben) mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich/ wir mein/ unser Kreditinstitut an, die von der Firma Heuer & Sack auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/ Wir kann/ können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

### Willenserklärung

Ich/ Wir beauftragen die Firma Heuer & Sack mit der Einrichtung umseitig gewählter Leistungen. Ich/ Wir habe/n von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zustimmend Kenntnis genommen und bestätigen den Erhalt der o.g. Geräte.

Wernigerode, den \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

### Widerrufsrecht

Ich/ Wir bin/ sind darüber unterrichtet, dass ich/ wir diesen Anschlussvertrag innerhalb von zwei Wochen schriftlich widerrufen kann/ können. Dazu genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an Heuer & Sack, Kirchstr. 21, 38855 Wernigerode.

Das bestätige/n ich/ wir mit meiner/ unserer zweiten **Unterschrift:** \_\_\_\_\_

### Leihgeräte:

Bezeichnung: \_\_\_\_\_ Serien#/MAC: \_\_\_\_\_

(Raum für Aufkleber)